**测试总结报告**

合肥项目产品验收测试项目

------------------------------***郑旭红***

## 概述

1. 编写的目的
2. 测试总结报告是对整个项目测试周期过程中整体的总结，包括测试情况、测试环境、遗留问题、各个模块的缺陷数量、用例通过情况、测试方法、测试流程、BUG管理方法的总结。
3. 后期对项目回顾的依据。
4. 参考与引用的文档
5. 测试用例
6. owncloud中的UI
7. WIKI文档

## 测试情况

1. 测试进度表

|  |  |
| --- | --- |
| 测试时间 | 2天 |
| 验收时间 | 1天 |

1. 人员分工

|  |  |
| --- | --- |
| B端 | 郑旭红、程冲、李少华、杨淑婷 |
| C端 | 王梦超、高擎祖、林慧芝 |
| 运营系统 | 郑旭红 |

## 测试环境

1. Dev环境测试（开发人员进行单元测试）
2. Staging环境测试（测试人员测试）
3. 线上环境验收

## 遗留问题

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 问题编号 | 遗留问题描述 | 遗留原因 | 解决计划 |
| 011 | BC端对完成评估或者自测内容的提醒需要优化 | 新需求 | 下一期做 |
| 018 | 检索键反应不敏捷 | 改动大，暂时延期 | 下一期做 |
| 023 | 院内领导给管理员权限，可以查看所有护士的订单信息 | 添加新需求 | 下一期做 |
| 024 | 合肥市-社服部自定义菜单修改 | 添加新需求 | 下一期做 |
| 035 | 在日程提醒页面点击加号，创建一个随访，创建时间是2月14，显示的是2月15 | 产品设计逻辑，需要重新设计 | 下一期做 |

## 统计图

1. 各模块缺陷数量
2. BUG优先级
3. 开发人员的BUG汇总

7.线上缺陷汇总

## 测试结束的标志

1. 基本功能需求和非功能需求都实现了
2. 全部测试用例回归测试都执行完毕了
3. 框架不用再变了，缺陷数量呈收敛趋势，并趋于平稳走势
4. 规定的等级BUG都修复了（P1、P2级BUG和紧急BUG都修复了），没有修复的都通过审核，得到暂时不修复的批准

## 缺陷优先级

|  |  |
| --- | --- |
| 缺陷修复优先级 | BUG管理云bug优先级 |
| P1：立即修复  P2：必须修复  P3：可修复 | 高优先级：P1  中优先级：P2、P3  低优先级：P4、P5 |

## 测试评价

1. 吸取的经验

1）测试出的bug要及时同时开发人员修复

2）测试出的bug要在bug管理云中记录，不能错漏

3）提交的bug要详细描述，尽量附上图片或者视频

1. 遇到的问题和解决方案
2. 随机bug不能复现怎么办？

在bug云上记录，并且备注（此bug不能复现）

1. 开发人员说不是bug

找产品确定

1. 改进意见

及时更新测试用例

1. 是否通过

通过

## 测试结论

1. 开发人员自测不达70％，不能交由测试人员测试
2. 测试人员测试不通过70%，测试人员交回开发人员测试
3. 测试时，要随时更新测试用例，尽量覆盖全